

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

En Vivessalud Eje Cafetero S.A.S ofrecemos el servicio de hospitalización domiciliaria, una modalidad de atención integral que lleva hasta su hogar el cuidado clínico que usted necesita, con un enfoque humano, cercano y respetuoso de su entorno familiar.

En este modelo de atención, un equipo de profesionales le acompaña de manera organizada y segura: se programan atenciones médicas para valorar su estado, se realiza monitoreo continuo de su evolución, se aplican medicamentos especializados según la orden médica y se mantiene supervisión por parte de la coordinación de enfermería.

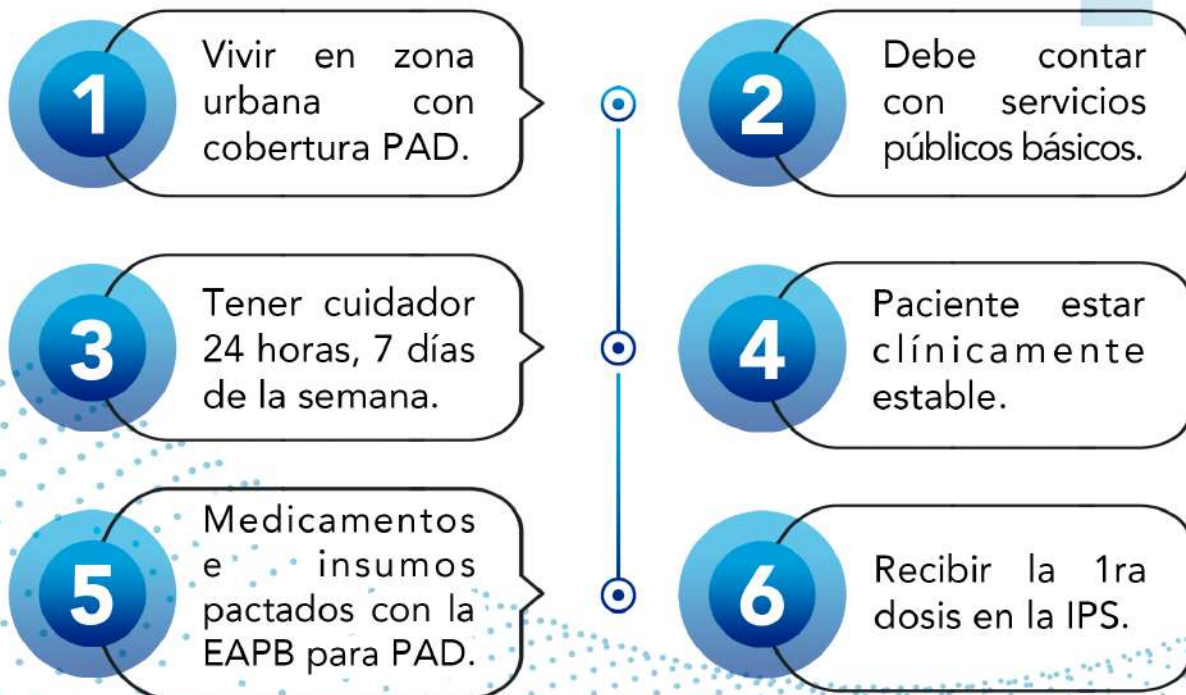
Todo esto siguiendo los mismos estándares de seguridad y calidad de una hospitalización convencional, pero en un entorno familiar, cómodo y conocido, donde usted puede descansar mejor, sentirse acompañado por los suyos y participar activamente, junto a su cuidador, en su propio proceso de recuperación.

¿QUÉ OFRECE ESTE SERVICIO?



- ✓ Visitas médicas para valoración y seguimiento.
- ✓ Administración de medicamentos IV, IM y subcutáneos por auxiliar de enfermería.
- ✓ Suministro de insumos y medicamentos para su manejo en casa.
- ✓ Curaciones básicas y cuidado de heridas.
- ✓ Manejo de sonda vesical, cuando se requiere.
- ✓ Terapias en casa formuladas por el médico.
- ✓ Toma de muestras de laboratorio en el hogar.

CRITERIOS PARA INGRESAR AL PROGRAMA AGUDOS



COPAGOS: LO QUE DEBE SABER

En algunos casos, la atención que usted recibe a través de **VIVESSALUD EJE CAFETERO S.A.S.** puede requerir el pago de copagos antes de la prestación del servicio.

Estos copagos son aportes económicos definidos por la normatividad vigente, especialmente el **Acuerdo 260 de 2004** de la Comisión Nacional de Seguridad Social en Salud, que regula los pagos compartidos y las cuotas moderadoras dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Antes de iniciar el servicio, nuestro equipo le informará si en su caso aplica copago, el valor a pagar y la forma de realizarlo.

REQUISITOS PARA ACCEDER A UNA ATENCIÓN DOMICILIARIA



Solicitud médica de hospitalización domiciliaria para finalización de tratamiento farmacológico.

Cuidador o familiar mayor de edad que acompañe el proceso de hospitalización domiciliaria.



Contar con cobertura de atención, dentro del perímetro urbano y en sitios de fácil acceso para el personal que prestará la atención.

Contar con servicios públicos básicos.

Condiciones hemodinámicas estables.



Continuidad a un tratamiento médico iniciado previamente.

Permanecer en el domicilio durante el proceso de atención, teniendo en cuenta que el domicilio es solo un ambiente para el desarrollo de la hospitalización, pero los deberes como paciente deben cumplirse.



Compromiso del paciente y los familiares a cuidar los insumos y medicamentos dejados en el domicilio durante el proceso de atención.

Prevención de posibles accidentes con mascotas durante la hospitalización en casa, considerando la importancia de mantenerlas en un lugar aparte durante la visita.



Trato respetuoso a los funcionarios.

Cumplimiento de los deberes del paciente y reclamo si es pertinente de sus derechos.

LÍNEAS DE ATENCIÓN



PROGRAMA DE HOSPITALIZACIÓN EN CASA

✉ programaagudos@vivessalud.com

☎ 316 320 4404

¿NECESITA SOLICITAR DOCUMENTOS MÉDICOS O EVALUAR NUESTRA ATENCIÓN?

Comuníquese con nuestras líneas especiales de atención al usuario, donde podrá:

Solicitar documentos médicos:



🌐 www.vivessalud.com

✉ recepcion@vivessalud.com

☎ +57 316 323 2757

Registrar PQRSF:



🌐 www.vivessalud.com

✉ siau@vivessalud.com

☎ +57 315 245 2139

CUIDADOS DE ENFERMERÍA



1. Valoración y seguimiento: Valorar la condición general del paciente y sus necesidades de cuidado. Tomar y registrar los signos vitales. Verificar el estado del acceso venoso y su adecuado funcionamiento.



2. Procedimientos de enfermería: Realizar curaciones básicas, según las indicaciones del equipo tratante. Administrar los medicamentos formulados dentro del plan terapéutico.



3. Comunicación, educación y apoyo: Elaborar y enviar el informe de la atención a los médicos tratantes y coordinadores de los programas, informando el estado actual del paciente. Brindar educación al paciente y a su familia sobre el manejo de los dispositivos que se requieran y resolver las dudas que se presenten durante el proceso de atención.

PLAN DE CUIDADOS EN CASA

Signos de alarma que usted y su familia deben conocer:



Alergias en piel que aumente o se disperse por el cuerpo.



Perdida de la conciencia, la fuerza, la movilidad o sensibilidad.



Sangrado anormal por algún orificio o herida.



Dolor localizado continuo o persistente.



Dificultad respiratoria.



Sangrado nasal.



Efectos secundarios posterior a la administración del medicamento.



Desviación de la comisura de la boca. Alteraciones del habla.



Fiebre que no ceda con los medicamentos indicados.



Sangrado por las encías.



Moretones que aparezcan sin causa aparente.



Cambio en el color de las heces (negras o con pintas de sangre).

Si presenta alguno de estos síntomas debe comunicarse inmediatamente con las líneas de atención del programa de AGUDOS o a través de WhatsApp 316 320 4404 - 318 595 4623 .

¿CÓMO LAVARSE LAS MANOS?

Duración de todo el procedimiento 40 - 60 seg.



Mojese las manos con agua.



Deposite jabón suficiente para cubrir la superficie de la mano.



Frote las palmas de las manos entre sí.



Frote la palma de una mano contra el dorso de la otra y viceversa.



Frote ambas palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.



Frote el dorso de los dedos de una mano con la palma de la otra.



Frote en forma de rotación el pulgar, atrapándolo con la palma y viceversa.



Frote la punta de los dedos contra la palma de la otra y viceversa.



Enjuague las manos con agua.



Seque con una toalla desechable.



Sírvase de una toalla para cerrar el grifo.



Sus manos son seguras.

“El poder esta en tus manos, lávalas correctamente”

CUIDADOS CON LA MALETA DE INSUMOS Y MEDICAMENTOS

1

La maleta o caja de insumos y medicamentos debe ser manipulada únicamente por el personal asistencial del programa.

2

En ella se encuentra el tratamiento del paciente. Debe mantenerse en un lugar fresco y seco, preferiblemente en la habitación del paciente o en la sala, dentro de un clóset o estante aislado del piso.

3

Los medicamentos pueden deteriorarse con la luz directa del sol o de las lámparas, por lo que se deben ubicar lejos de las ventanas y evitar dejarlos sobre la parte superior de los clósets u otros muebles expuestos.

4

La maleta o caja con medicamentos no debe dejarse caer, ya que esto puede provocar la ruptura de frascos u otros elementos de vidrio que se encuentran en su interior.

5

Cuando la maleta llegue al domicilio y en cada administración, la auxiliar de enfermería explicará el procedimiento al usuario, le mostrará el o los productos a utilizar y le indicará que corresponden a su orden médica.



NOTA: La información sobre el uso correcto de los medicamentos es esencial. Una mala comprensión puede hacer que el tratamiento no funcione y generar desperdicio de recursos. La educación al paciente debe respetar su autonomía y ayudar a mejorar su salud y los resultados del tratamiento.

MANEJO DE RESIDUOS DIRECTAMENTE EN EL HOGAR

Durante su atención médica domiciliaria se dejarán dos contenedores para los residuos generados en el proceso: una para residuos no aprovechables y otra para residuos peligrosos.



CONTENEDOR NEGRO

Aquí se desechan todos los residuos no aprovechables, como:

- Estuches de jeringas.
- Estuches de gasas.
- Bolsas de solución salina (SSN).
- Estuches de guantes.
- Pañales, entre otros.

RECUERDE: en este contenedor **NO** se deben desechan residuos de alimentos.

CONTENEDOR ROJO

Aquí se depositan los residuos peligrosos y de riesgo biológico, es decir, aquellos elementos utilizados durante los procedimientos asistenciales que han tenido contacto con materia orgánica, sangre o fluidos corporales del usuario, como:

- Gasas, apósitos, aplicadores y algodones.
- Drenes, vendajes y mechas.
- Guantes y catéteres.
- Material de laboratorio.
- Ropas desechables u otros elementos desechables contaminados.



Es importante que estos residuos se mantengan en un lugar alejado del entorno del usuario y siempre dentro de su contenedor correspondiente, para evitar contaminación cruzada.

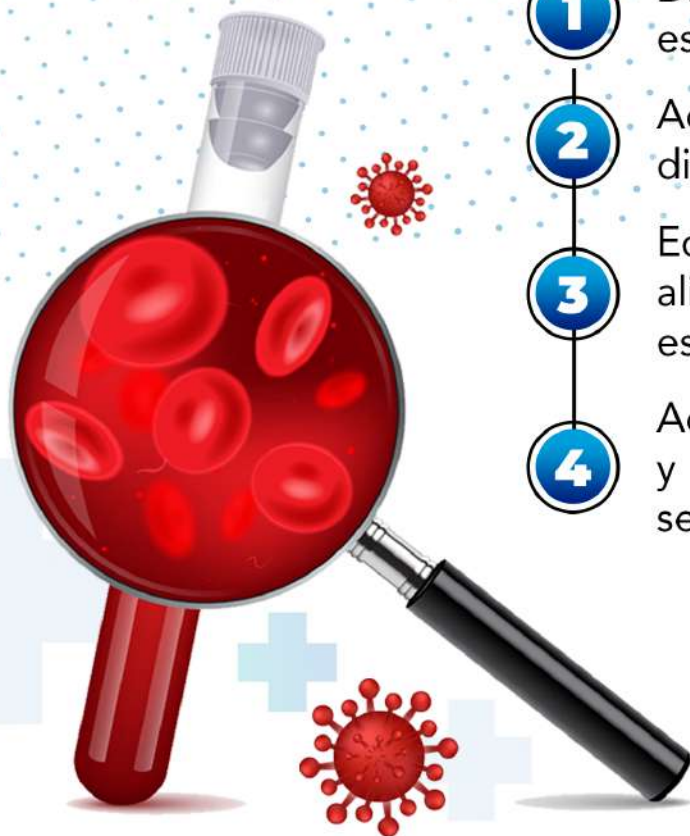
PROGRAMA DE ANTICOAGULACIÓN

Terapia puente (Enoxaparina - Warfarina)

- 1 Indicación de hospitalización en casa.
- 2 Indicación de dosis de enoxaparina y contar con el medicamento disponible (tanto la enoxaparina como la warfarina).
- 3 Indicación de metas de INR.
- 4 Paciente con cuidador las 24 horas.

BENEFICIOS

- 1 Disminución de tiempos de estancia hospitalaria.
- 2 Acompañamiento de enfermería diario.
- 3 Educación al paciente sobre alimentación, signos de alarma y estilos de vida saludable.
- 4 Acompañamiento médico estricto y ajuste continuo cada 72 horas o según indicación médica.



Si tiene dudas acerca del tratamiento, comunicarse al 316 320 4404.

SERVICIOS QUE NO HACEN PARTE DE LA HOSPITALIZACIÓN EN CASA

Los servicios que no son proporcionados por el personal asistencial de Vivessalud Eje Cafetero S.A.S. dentro del programa de agudos son:



Baño del usuario o aseo del área.



Limpieza de la casa del usuario.



Asistir al usuario en funciones directamente del hogar.

SERVICIO DE AMBULANCIA

Traslado asistencial programado en unidad especial para el transporte seguro de los usuarios.



✉ referenciaycontrareferencia@vivessalud.com

☎ +57 316 281 4818



DERECHOS Y DEBERES

1. A recibir una atención oportuna y segura con la posibilidad de aceptación o rechazo de las intervenciones y tratamientos prescritos.

2. A recibir un trato digno, ético, humano y sin discriminación alguna, respetando sus creencias y costumbres.

3. A ser informado de manera oportuna y clara sobre su situación de salud y los riesgos inherentes a la atención.

4. A que su historia clínica sea confidencial y que solo con su autorización pueda ser conocida, salvo las excepciones de Ley.

5. A elegir libremente el profesional de salud de acuerdo con las opciones disponibles en la institución y tener acceso a un segundo concepto.

6. A recibir o rehusar ayuda espiritual.

7. A recibir información de los costos asociados a su atención.

8. A ser informado de los canales de manifestación dispuestos por la institución (PQRSF).

9. A no asumir cargas administrativas adicionales a las de Ley.

10. A morir con dignidad y a que se respete su voluntad de permitir que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de la enfermedad.

1. Suministrar a su equipo de salud tratante información veraz, completa y detallada sobre su estado de salud.

2. Tratar con respeto y dignidad al personal de salud, administrativo y de apoyo de la Institución.

3. Cuidar de su salud y adherirse al tratamiento ordenado y las recomendaciones que realice el equipo de salud.

4. Cumplir puntualmente con las citas programadas e informar con 24 horas de antelación si no puede ser atendido en su domicilio.

5. Estar en compañía de un familiar o persona responsable como requisito para ser incluido en los diferentes programas de la Institución.

6. Informar de manera oportuna cambios en sus datos de contacto.

7. A realizar oportunamente los pagos que se deriven de su atención.



DIRECTORIO VIVESSALUD



DEPARTAMENTO DE HOSPITALIZACIÓN EN CASA

✉ programaagudos@vivessalud.com ☎ 316 320 4404



DEPARTAMENTO DE CUIDADOS PALIATIVOS

✉ programapaliativos@vivessalud.com ☎ 319 294 8872



DEPARTAMENTO DE CRÓNICOS

✉ programacronicos@vivessalud.com ☎ 316 282 3880 - 315 541 0861



DEPARTAMENTO DE CUIDADO PROLONGADO

✉ ciudadoprolongado@vivessalud.com ☎ 313 772 0516



DEPARTAMENTO DE CLÍNICA DE HERIDAS

✉ clinicadeheridas@vivessalud.com ☎ 316 740 1972



DEPARTAMENTO DE REHABILITACIÓN Y TERAPIAS

✉ programarehabilitacion@vivessalud.com ☎ 317 648 4010 - 317 649 3540



DEPARTAMENTO DE AMBULANCIA

✉ referenciaycontrarreferencia@vivessalud.com ☎ 316 281 4818



PACIENTES PARTICULARES / MEDICINAS PREPAGADAS

☎ 312 263 4838



CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN

✉ reportescovid19@vivessalud.com ☎ 316 278 7896



RECEPCIÓN

✉ recepcion@vivessalud.com ☎ 316 323 2757

¿TIENE INTERÉS EN EVALUAR NUESTRA ATENCIÓN?

Comuníquese a nuestra línea especial de atención al usuario y cuéntenos su experiencia.



SIAU - SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

✉ siau@vivessalud.com ☎ 315 245 2139